

# Infos légales

## Infos légales

### **Protection des données personnelles**

Afin de prodiguer la meilleure expérience possible, le visiteur du site peut être amené à renseigner des formulaires. Les informations recueillies font alors l'objet d'un traitement informatique rendu nécessaire pour assurer le suivi commercial et marketing. Les destinataires des données sont exclusivement les personnes travaillant pour l'entreprise « Détours En Montagne ».

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service support, à l'adresse [detours.montagne@orange.fr](mailto:detours.montagne@orange.fr). Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Le Règlement Général de Protection des données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, définissent les principes à respecter lors de la collecte, du traitement et de la conservation de données personnelles. Ils garantissent aussi les droits pour les personnes concernées.

**Notre site Détours En Montagne propose plusieurs formulaires afin de collecter les données d'un visiteur.**

#### Objectif

Le recueil des données sur notre site « Détours En Montagne » a pour objectif de constituer un fichier de gestion des prospects et clients de notre société. Notre fichier est utilisé et optimisé à des fins statistiques, pour contacter et proposer nos contenus aux personnes qui le désirent.

Tous nos formulaires ont pour objectif soit une demande de contact, soit une demande de réservation.

#### Pertinence des données

Afin de suivre au mieux l'intérêt porté par les prospects et clients de « Détours En Montagne », le fichier recueille toutes informations des visiteurs du site Détours En Montagne relatives à l'identité, à ses coordonnées (via les formulaires ou les contacts directs) et à son activité sur le site Détours En Montagne (via Google Analytics). Conformément à la loi informatique et libertés, les informations relevant des origines raciales ou ethniques, des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, de l'appartenance syndicale, de la santé ou de la vie sexuelle d'une personne ne sont pas collectées et sont interdites (données sensibles).

#### Licéité du traitement et conditions applicables au consentement (art.6 et art.7 du RGPD)

Le consentement du traitement de données à caractères personnels d'un visiteur est systématiquement obtenu pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

#### Conservation des données

Les données recueillies sur le site « Détours En Montagne » sont conservées pour une durée maximale de 36 mois après la dernière activité sur le site web par la personne. À l'issue de ces périodes, toutes les données relatives à la personne sont automatiquement supprimées.

#### Droits des personnes (art.16 à 20 du RGPD)

Conformément à la loi informatique et libertés et au RGPD, toutes personnes peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, à la limitation des traitements, à la suppression et la portabilité des données le concernant en faisant la demande par courrier signé et accompagné de la copie d'un titre

d'identité à l'adresse du siège social de XXX.

L'entreprise effectuera une réponse au plus tard dans le mois suivant la demande d'accès ou de rectification.

Sécurité des données et traitements (art.32 du RGPD)

Les données recueillies sur le site « Détours En Montagne » sont hébergées par la société XXX. Seules les personnes liées à « Détours En Montagne » et ses prestataires ont accès aux informations recueillies sur le site « Détours En Montagne », via un identifiant.

Atteinte aux données et communication sous 72h (art.33 et art.34 du RGPD)

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractères personnels, « Détours En Montagne » et ses sous-traitants notifieront la CNIL, 72h au plus tard, après en avoir pris connaissance.